

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MAAG POLSKA

### §1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

#### 1

#### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu internetowego prowadzonego przez MAAG Polska Sp. z o.o. sp.k.
2. Sklep prowadzi sprzedaż na rzecz konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę w celu nie związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, gdy pozostaje ono poza charakterem zawodowym (tzw. "przedsiębiorcy na prawach konsumenta" a także na rzecz przedsiębiorców.
3. Kupujący, będący przedsiębiorcą, składając zamówienie oświadcza, że dokonuje zakupu w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.

#### 2

#### OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje wyłącznie przedsiębiorców w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, działających w ramach swojej działalności zawodowej.
2. Do umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu nie ma znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w całości; zaakceptowanie regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru przy składaniu zamówienia.

## 3

## DEFINICJE

1. **Strony:** za strony niniejszej umowy uważa się Sprzedawcę i Kupującego;
2. **Sklep:** sklep internetowy znajdujący się na stronie internetowej [www.sklep.maag-polska.pl](http://www.sklep.maag-polska.pl) prowadzony przez MAAG Polska Sp. z o.o. sp.k;
3. **Kupujący:** konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta, przedsiębiorca zawierający w ramach swojej działalności gospodarczej, zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży lub dostawy;
4. **Sprzedawca:** MAAG Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Zabrze, ul. Przemysłowa 8, 41-800 Zabrze, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0001164846, REGON: 272161130, NIP: 6481000524;
5. **Konsument:** osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w celu nabycia Towarów, która to umowa jest niezwiązana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym przedsiębiorca działający na prawach konsumenta;
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dla której zawarcie Umowy służy celom prywatnym, a nie wykonywaniu zawodu lub prowadzeniu działalności gospodarczej;
7. **Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (zgodnie z art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) działających w ramach swojej działalności zawodowej, która zawiera umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą;
8. **Reklamacja:** roszczenie zgłoszone w zgłoszeniu reklamacyjnym sporządzonym zgodnie z niniejszym Regulaminem;
9. **Gwarancja:** gwarancja jakości opisana w § 9;
10. **Usługa:** świadczenie usług drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu;
11. **Zamówienie:** złożone za pośrednictwem Sklepu i zaakceptowane przez Sprzedawcę oświadczenie woli mające na celu zawarcie umowy sprzedaży;
12. **Towar:** Produkty będące przedmiotem sprzedaży, znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego udostępnionej w Sklepie;
13. **Umowa sprzedaży:** umowa sprzedaży Towarów zawarta między Sprzedawcą a Kupującym drogą elektroniczną poprzez Sklep.

**§2 INFORMACJE O SPRZEDAWCY****1****PRZEDMIOT REGULAMINU**

- MAAG Polska Sp. z o.o. Sp.k.
- NIP: 6481000524
- KRS: 0001164846
- Siedziba: 41-800 Zabrze, ul. Przemysłowa 8
- Adres do korespondencji: j.w.
- Telefon: +48 32 276 89 68 wewn. 24
- Adres poczty elektronicznej: handlowy2@maag-polska.pl
- Strona internetowa: [www.maag-polska.pl](http://www.maag-polska.pl)

**§3 WYMOGI TECHNICZNE I DOSTĘP DO SKLEPU****1****WYMAGANIA TECHNICZNE**

Aby korzystać ze Sklepu, Kupujący powinien dysponować:

1. Urządzeniem umożliwiającym dostęp do Internetu (komputer, tablet, smartfon);
2. Przeglądarką internetową (rekomendowane są najnowsze wersje: Chrome, Firefox, Safari, Edge);
3. Adresem poczty elektronicznej;
4. Potwierdzonym profilem biznesowym w Sklepie;
5. Możliwością odbierania komunikacji elektronicznej.

**2 DOSTĘP DO SKLEPU I REJESTRACJA**

1. Dostęp do oferty Sklepu jest bezpłatny i ogólnie dostępny;
2. Kupujący może dokonać zakupu wyłącznie po zarejestrowaniu się w Sklepie;
3. W przypadku rejestracji Kupujący zobowiązany jest do podania rzetelnych danych. Za prawdziwość i aktualność podanych danych odpowiada sam Kupujący;
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Kupującego będącego przedsiębiorcą, w szczególności poprzez żądanie dokumentów potwierdzających status przedsiębiorcy (zaświadczenie z CEIDG, KRS, wypis z rejestru podatników). W przypadku negatywnej weryfikacji, Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie bez podania przyczyny;
5. Sprzedawca może odmówić rejestracji lub usunąć konto Kupującego, jeżeli uzna, że dane są nierzetelne i nie odpowiadają rzeczywistemu stanowi.

**§4 SPOSÓB ZAWIERANIA UMÓW****1 PROCEDURA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA**

1. Kupujący składa zamówienie poprzez system Sklepu, wybierając towary, ich ilość i opcje dostępne dla danego produktu.
2. Przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia Kupujący ma dostęp do podsumowania zawierającego listę towarów, ceny jednostkowe, rabaty (jeśli są dostępne), koszty dostawy i podatek VAT, oraz łączną cenę do zapłaty.
3. Kupujący może w tym momencie zmienić zawartość zamówienia (ilość towarów, adresy, formę płatności) lub zrezygnować z zakupu bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zaakceptowanie Regulaminu Sklepu następuje poprzez zaznaczenie pola wyboru „Akceptuję regulamin”.
5. Złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku jednoznacznie oznaczonego jako „Złóż zamówienie” lub „Zamawiam i płacę” lub „Potwierdzam zakup”.

## 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą wysłania przez Sprzedawcę na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia zawierającego:

- Numer zamówienia i datę jego przyjęcia;
- Pełny opis zamówionych towarów, ceny, ilości;
- Koszt dostawy;
- Termin realizacji zamówienia;
- Przyjęte sposoby płatności i dostawy;
- Dane kontaktowe Sprzedawcy do składania roszczeń i reklamacji;
- Link do niniejszego regulaminu.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zamówienia lub anulowania go bez podania przyczyny. O odmowie lub anulowaniu Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego na adres poczty elektronicznej z wyszczególnieniem przyczyny (jeśli dotyczy).

3. W przypadku anulowania zamówienia przez Sprzedawcę przed wysłaniem towaru, Kupujący otrzymuje pełen zwrot poniesionych opłat (jeśli zostały pobrane).

## 3 ZAPIS TREŚCI UMOWY

Treść umowy sprzedaży oraz treść Regulaminu są dostępne do pobrania, wydrukowania i przechowywania przez Kupującego na trwałym nośniku (poczta elektroniczna, PDF).

### §5 TOWARY I ICH OPIS

## 1 DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

1. Towary dostępne w Sklepie są wykazane z dokładnym opisem, specyfikacją, ceną jednostkową i informacją o dostępności.
2. Informacja o dostępności towaru ma charakter poglądowy i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego do czasu zawarcia umowy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen i dostępności towarów bez wcześniejszego powiadomienia.

## 2

### ZMIANY DOSTĘPNOŚCI

1. W wypadku braku możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części ze względu na niedostępność towaru, Sprzedawca powiadomi o tym Kupującego niezwłocznie na adres poczty elektronicznej.
2. Kupujący ma wówczas prawo do:
  - oczekiwania na dostarczenie towaru w innym terminie (jeśli Sprzedawca to zaproponuje);
  - zaakceptowania dostawy części zamówienia;
  - żądania zwrotu poniesionych opłat.

## §6 CENY I PODATEK VAT

### 1

### CENY

1. Wszystkie ceny wymieniane w Sklepie są cenami netto lub brutto, zgodnie z opisem przy każdym towarze.
2. Ceny brutto zawierają podatek VAT według obowiązującej stawki w zależności od towarów.

3. Do ceny towaru doliczane są koszty dostawy, oraz ewentualne inne koszty dodatkowe (np. ubezpieczenie przesyłki).
4. Ceny mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Obowiązuje cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia.

## 2

### PROMOCJE I RABATY

1. Rabaty i promocje są udzielane na zasadach opisanych w Sklepie w momencie ich ogłoszenia.
2. Sprzedawca nie jest zobowiązany do honorowania rabatów przeterminowanych, błędnie wyświetlonych lub wygaśniętych.
3. Promocje mogą być ograniczone ilościowo, czasowo lub do wybranych kategorii towarów.

## 3

### FAKTURY

1. Sprzedawca wystawia fakturę zgodnie z wymogami ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Faktura jest wysyłana na adres poczty elektronicznej podany przy zamówieniu lub jest dostępna w panelu konta Kupującego.
3. Kupujący może zażądać faktury na inny adres lub dane podmiotu, o ile zawiadomi o tym Sprzedawcę w rozsądnym terminie (co najmniej przed wysyłką towaru).

**§7 SPOSOBY PŁATNOŚCI****1 DOSTĘPNE SPOSOBY PŁATNOŚCI**

Sklep umożliwia płatność za pomocą Przelewy24:

1. Karta kredytowa / debetowa
2. Przelew
3. Blik

**2 TERMIN ZAPŁATY**

1. Towar uważa się za zapłacony w chwili, gdy:
  - w przypadku przelewu: środki wpłynęły na rachunek Sprzedawcy;
  - w przypadku karty: transakcja została autoryzowana i zatwierdzona przez bank;
2. Domyślnie towar wysyłany jest po otrzymaniu pełnej płatności. Sprzedawca może zaproponować wysyłkę na rachunek (COD – pobranie) za dodatkową opłatą, zgodnie z indywidualną umową.

**3 FAKTURY**

1. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych podczas wykonywania płatności.
2. W przypadku błędu przy wykonaniu przelewu (błędny rachunek, kwota itp.) Kupujący niezwłocznie powiadamia Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego.

**§8 DOSTAWA I TRANSPORT****1 SPOSOBY DOSTAWY**

Dostawa realizowana jest wyłącznie z wykorzystaniem przesyłki kurierskiej.

**2 TERMIN DOSTAWY**

1. Termin dostawy (liczba dni roboczych od potwierdzenia zamówienia) jest podany w opisie przy każdym towarze lub w momencie wyboru sposobu dostawy.
2. Termin dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi warunku esencjalnego umowy, o ile nie zostało to wyraźnie uzgodnione.
3. Opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika lub siły wyższej nie stanowią naruszenia umowy przez Sprzedawcę.

**3 ADRES DOSTAWY**

1. Kupujący podaje dokładny adres dostawy przy składaniu zamówienia.
2. Zmiana adresu dostawy jest możliwa wyłącznie przed potwierdzeniem zamówienia przez Sprzedawcę.

**4 RYZYKO UTRATY I USZKODZENIA TOWARU**

1. Przesyłki wysyłane są na ryzyko Sprzedawcy do momentu wydania przesyłki operatorowi dostawy.

2. Od tego momentu odpowiedzialność za przesyłkę przechodzi na operatora dostawy.
3. Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan towaru w momencie dostawy. W razie widocznych uszkodzeń, Kupujący powinien złożyć zastrzeżenie u operatora dostawy.
4. Sprzedawca oferuje możliwość ubezpieczenia przesyłki od kradzieży i uszkodzenia. Koszt ubezpieczenia jest podawany odrębnie.

### 5

#### KOSZTY DOSTAWY

1. Koszty dostawy są podane przy wyborze sposobu dostawy i doliczane do ceny całkowitej.
2. Sprzedawca może zastosować bezpłatną dostawę lub obniżki dla zamówień powyżej określonej kwoty – warunki są opisane w Sklepie.
3. Koszty zwrotu towaru w ramach reklamacji ponosi Kupujący, o ile towar nie był uszkodzony na skutek winy Sprzedawcy.

### 6

#### STWIERDZENIE NIESPEŁNIENIA OBOWIĄZKU DOSTAWY - DOTYCZY KONSUMENTÓW

1. Jeśli towar nie zostanie dostarczony w terminie wynikającym z umowy, Kupujący ma prawo:
  - wyznaczyć Sprzedawcy rozsądny termin dodatkowy na realizację,
  - jeśli Sprzedawca nie wywiąże się z obowiązku w wyznaczonym terminie, odstąpić od umowy i żądać zwrotu ceny towaru.
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli opóźnienie nie wynika z winy Sprzedawcy.

## §8 RĘKOJMIA, GWARANCJA, REKLAMACJE

### 1 SPOSOBY DOSTAWY

1. Sprzedawca udziela rękojmi na wady towarów na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz ustawie o prawach konsumenta.
  - a) **dla konsumentów:** Rękojmia obowiązuje przez okres 2 lat od daty otrzymania towaru.
  - b) **dla przedsiębiorców:** Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru zostaje całkowicie wyłączona.
2. W ramach rękojmi dla konsumentów Kupujący ma prawo do:
  - a) bezpłatnej naprawy,
  - b) wymiany towaru na nowy,
  - c) zwrotu ceny towaru, jeśli naprawa lub wymiana nie są możliwe.

### 2 GWARANCJA PRODUCENTA

1. Sprzedawca, będący producentem Towarów, udziela na swoje produkty 12 miesięcznej gwarancji jakości, nie dłuższej jednak niż 2 lata od daty produkcji.

### 3 PROCEDURA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące wad towaru lub niezgodności towaru z umową powinny być złożone w ciągu:
  - **dla konsumentów:** 2 lat od daty dostarczenia towaru,
  - **dla przedsiębiorców:** 1 roku od daty dostarczenia towaru.

## 2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane identyfikujące Kupującego (imię, nazwisko, adres, email, numer telefonu),
- numer zamówienia,
- opis wady lub niezgodności,
- zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli możliwe),
- żądaną formę rozwiązania sprawy (naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy),
- datę złożenia reklamacji.

## 3. Reklamacja powinna być przesłana na udostępnionym przez Sprzedawcę formularzu gwarancyjnym :

- drogą elektroniczną na adres: [handlowy2@maag-polska.pl](mailto:handlowy2@maag-polska.pl)
- listem poleconym na adres siedziby Sprzedawcy,
- wiadomością przez formularz kontaktowy w Sklepie.

## 4

### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

#### 1. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie:

- **dla konsumentów:** 14 dni od dnia jej otrzymania,
- **dla przedsiębiorców:** 30 dni od dnia jej otrzymania.

#### 2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać wyjaśnienie przyczyn wady oraz informację o sposobie rozwiązania sprawy.

#### 3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca oferuje Kupującemu wybór pomiędzy:

- naprawą towaru,
- wymianą towaru na nowy,
- zwrotem ceny towaru.

#### 4. Naprawa lub wymiana przeprowadzane są w terminie do 14 dni od daty podjęcia decyzji.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji przedsiębiorcy, jeżeli:
- przedmiot Umowy wskazuje na jego wykorzystanie niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie technicznej produktu, instrukcją lub z naruszeniem wymagań należytej staranności,
  - przedmiot Umowy wskazuje na jego lub składowanie/przechowywanie/transportowanie niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie technicznej produktu,
  - przedmiot Umowy został zmodyfikowany przez Kupującego.

## 5 KOSZT ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- Koszty wysłania towaru w ramach reklamacji (przesyłka zwrotna do Sprzedawcy) ponosi Sprzedawca.
- Kupujący jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przesyłki zwrotnej i powinien stosować asekuracyjne sposoby wysyłki.
- W przypadku nieuznanej reklamacji, koszty przesyłki zwrotnej mogą paść na Kupującego, co będzie uwzględnione w uzasadnieniu.

## §10 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ŻĄDANIE ZWROTU TOWARU

### 1 PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY DLA KONSUMENTÓW

- Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru (dalej: „Okres odstąpienia”). Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy towar został przygotowany według specyfikacji konsumenta np. przycięty na wymiar podany przez konsumenta.
- Okres odstąpienia liczony jest od dnia, w którym towar został faktycznie otrzymany przez Kupującego lub przez wskazaną przez niego osobę trzecią.

3. Dla umów składających się z wielu odrębnych przedmiotów, okresem odstąpienia jest 14 dni od otrzymania ostatniego przedmiotu.
4. Do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy wystarczy oświadczenie woli Kupującego złożone w każdej formie. Oświadczenie powinno zawierać co najmniej:
  - dane identyfikujące Kupującego,
  - numer zamówienia,
  - datę złożenia oświadczenia,
  - wyraźne stwierdzenie woli odstąpienia od umowy.

## 2

### ZWROT TOWARU W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. W razie odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany do zwrotu towaru Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wyrażenia woli odstąpienia.
2. Kupujący zwraca towar w stanie oryginalnym, w opakowaniu producenta, bez śladów użycia, wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentacją.
3. Towar powinien być zwrócony na adres: ul. Przemysłowa 8, 41-800 Zabrze.
4. Koszty odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Sprzedawca, chyba że Kupujący wybrał inny niż najtańszy dostępny sposób dostawy.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za każde zmniejszenie wartości towaru wynikające z posługiwania się nim w inny sposób niż niezbędny do ustalenia jego właściwości i funkcjonowania.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
7. Zwrot płatności dokonywany jest na tę samą kartę lub rachunek, z którego dokonana została płatność. Jeśli nie jest to możliwe, zwrot będzie dokonany innym uzgodnionym sposobem.

## 3 BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Umawiające się strony wyraźnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni określone w ustawie o prawach konsumenta. Niniejszy regulamin dotyczy wyłącznie umów zawieranych między przedsiębiorcami, dla których przepisy ochrony konsumentkiej nie mają zastosowania.

## 4 WARUNKI DOBROWOLNEGO ZWROTU DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Sprzedawca akceptuje zwrot towaru na następujących warunkach:
  - towar jest nieużytkowany i w oryginalnym opakowaniu;
  - zwrot zgłoszony w terminie 7 dni od dostawy;
  - towary wysłane przez Kupującego na własny koszt;
  - koszty zwrotu ponosi Kupujący.
2. Po otrzymaniu zwróconego towaru i potwierdzeniu jego stanu, Sprzedawca dokonuje zwrotu pieniędzy w terminie 14 dni.
3. Sprzedawca może odmówić zwrotu pieniędzy, jeżeli towar wykazuje ślady użytkowania.

## 5 TOWARY WYŁĄCZONE ZE ZWROTU (DOTYCZY KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW)

Następujące towary nie podlegają zwrotowi:

- towary dedykowane do potrzeb Kupującego (spersonalizowane, dostosowane, wykonane na zamówienie lub według indywidualnej specyfikacji Kupującego np. przycięte na wymiar);
- towary w części zużyte, dopuszcza się zwrot nierozpakowanych rolek, gdy sprzedaż dotyczyła nabycia kilku rolek (zwrot częściowy);
- towary niedostarczane w opakowaniu chroniącym je przed zanieczyszczeniami, które zostały rozpakowane po otwarciu opakowania fabrycznego;
- towary zamawiane w Sklepie ze znakiem „brak możliwości zwrotu”.

**§11 DANE OSOBOWE I RODO****1 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Przetwarzanie danych osobowych Kupującego Sprzedawca realizuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

**2 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym:

- cele przetwarzania;
- kategorie danych;
- podstawy prawne;
- okres przechowywania;
- odbiorcy danych;
- prawa osób fizycznych;

zawarte są w oddzielnym dokumencie Polityka prywatności/Klauzuli informacyjnej, dostępnym na stronie Sklepu i akceptowanym przez Kupującego przy rejestracji oraz przy składaniu zamówienia.

**3 KOMUNIKACJA MARKETINGOWA**

1. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej (e-mail, SMS) wyłącznie na zasadzie dobrowolnej zgody, którą może w każdej chwili wycofać.
2. Każda wiadomość marketingowa zawiera instrukcję rezygnacji (link "Wypisz się").

## 4 PLIKI COOKIES

Zastosowanie, cel i zarządzanie plikami cookies, w tym mechanizm wyrażania zgód, opisane są w Polityce cookies, dostępnej na stronie Sklepu.

## §12 OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

### 1 PRAWIDŁOWE UŻYWANIE SKLEPU

Kupujący zobowiązany jest:

1. Korzystania ze Sklepu wyłącznie w celach legalnych i zgodnie z przepisami prawa;
2. Podania rzetelnych danych przy rejestracji i utrzymywania ich w aktualności;
3. Nieudostępniania danych dostępu do konta innym osobom;
4. Niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu do konta Kupującego.

### 2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ KUPUJĄCEGO

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za:

- Zawartość informacji podanych przy rejestracji i zamówieniu;
- Operacje dokonane z użyciem jego konta;
- Szkody powstałe na skutek niewłaściwego korzystania ze Sklepu.

**§13 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO****1****OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

Sprzedawca zobowiązany jest do:

1. Świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;
2. Wysyłania potwierdzenia zamówienia bez zbędnej zwłoki;
3. Dostarczania towarów w umówionym terminie, z zastrzeżeniem opóźnień z powodu siły wyższej;
4. Utrzymania bezpiecznego połączenia SSL w ramach Sklepu;
5. Przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO;
6. Rozpatrywania reklamacji w terminie określonym w Regulaminie.

**2****OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Sprzedawca nie odpowiada za:

- opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika, warunków atmosferycznych, siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy;
- pośrednie straty Kupującego (utrata zysku lub potencjalnych korzyści, utrata szans biznesowych, utrata danych itp.);
- błędy w informacjach opisowych towarów,
- czasowe niedostępności Sklepu wynikające z konserwacji, aktualizacji systemu lub zdarzeń technicznych;
- uszkodzenia towaru wynikające z transportu, chyba że Kupujący niezwłocznie zgłosił szkodę przewoźnikowi.

2. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu naruszenia umowy nie może przekroczyć wartości faktycznie zapłaconej przez Kupującego za towar będący przedmiotem sporu.

## 3 WARUNKI BRAKU ODPOWIEDZIALNOŚCI

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- Kupujący naruszył warunki Regulaminu;
- Kupujący naruszył przepisy prawa;
- Szkoda wynika z działania Kupującego, osoby trzeciej lub siły wyższej.

## §14 ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

### 1 USŁUGI „JAK SĄ”

Sklep jest udostępniany „w takiej postaci, jaka jest” (as-is). Sprzedawca nie udziela żadnych gwarancji dotyczących:

- ciągłej dostępności Sklepu;
- braku błędów lub niedoborów;
- przydatności do konkretnych celów biznesowych Kupującego.

### 2 WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Z wyjątkiem wyraźnie określonych w Regulaminie, Sprzedawca wyłącza wszelkie inne gwarancje (dorożumiane, ustawowe itp.).

### 3 MODYFIKACJA REGULAMINU

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdej chwili.

Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania nowego tekstu regulaminu na stronie Sklepu oraz powiadomienia Kupującego korzystającego ze Sklepu po wejściu zmian w życie uznawane jest za zaakceptowanie nowego brzmienia Regulaminu.

## §15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1 PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejszy regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na konflikt prawa. Przepisy Kodeksu cywilnego mają zastosowanie w zakresie, w jakim nie zostały wyłączone w Regulaminie.

### 2 JURYSDYKCJA I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA

Wszelkie spory wynikające z niniejszego regulaminu lub z zawartych na jego podstawie umów rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

### 3 MODYFIKACJA REGULAMINU

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego regulaminu zostanie uznane jako nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy, zaś nieskuteczne postanowienie zostaje zastąpione postanowieniem obowiązującym, które było przez strony zamierzone.

### 4 WEJŚCIE W ŻYCIE

Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu opublikowania na stronie Sklepu.

**§16 POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym regulaminie rozumiane są zgodnie z Kodeksem cywilnym, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawą o prawach konsumenta, ustawą o ochronie danych osobowych oraz RODO.

**ZATWIERDZONY DNIA:** .....

**PODPIS / PIECZĘĆ SPRZEDAWCY:** .....